

RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN AL CIUDADANO - CLIENTE

EVALUACIÓN EVENTO/CAPACITACIÓN

Nombre del evento evaluado	Socialización Proyecto Efecto Letal y Comportamental de Cortinas sobre Flebotomos
Responsable de la actividad	Dirección de Investigación
Lugar y fecha del evento	Vereda Venecia - Neiva, Huila, 09 de mayo de 2018
Total de Participantes	15 Encuestados
No. de encuestados Efectivos	15 Efectivos
No. de encuestados Anulados	0 Anulados

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los asistentes a la capacitación denominada **“Socialización proyecto Efecto Letal y Comportamental de Cortinas Sobre Flebotomos”**, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del servicio ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No Aplica	0

3. VARIABLES A EVALUAR

3.1 Componente I. Competencia del facilitador / conferencista:

- a. El expositor muestra preparación en los temas propuestos.
- b. El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones.
- c. El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado.
- d. La conferencia es útil para su trabajo.
- e. El expositor cumple con el horario establecido.

3.2 Componente II. Logística del evento/capacitación/taller.

- a. Instalación o plataforma para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. La suficiencia de las ayudas visuales es apropiada.

4. ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

- Observaciones y recomendaciones
- Temas que le gustaría conocer para la rendición de cuentas del INS

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.1 COMPONENTE I - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

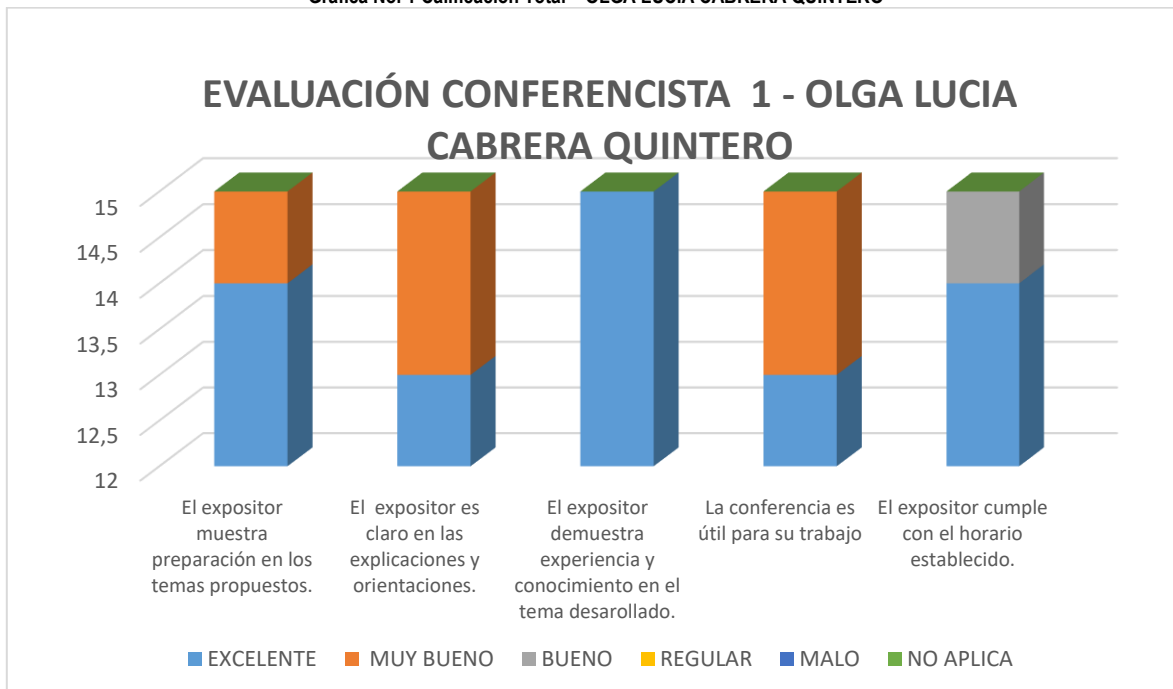
3.1.1 CONFERENCISTA 1: De los 15 encuestados efectivos, 15 participantes calificaron al conferencista **OLGA LUCIA CABRERA QUINTERO** en la capacitación, así:

- El expositor muestra preparación en los temas propuestos 14 Excelentes y 1 Muy Bueno.
- El expositor es claro en las explicaciones y orientaciones 13 Excelentes y 2 Muy Bueno.
- El expositor demuestra experiencia y conocimiento en el tema desarrollado 15 Excelentes.
- La conferencia es útil para su trabajo 13 Excelentes y 2 Muy Bueno.
- El expositor cumple con el horario establecido 14 Excelentes y 1 Bueno.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:

Excelente	92%
Muy bueno	7%
Bueno	1%

Gráfica No. 1 Calificación Total – OLGA LUCIA CABRERA QUINTERO



Fuente: "Socialización proyecto Efecto Letal y Comportamental de Cortinas Sobre Flebotomos"

3.2. COMPONENTE II - LOGISTICA DEL EVENTO/CAPACITACION/TALLER

- a. **Instalación y plataforma para el desarrollo del evento/capacitación:** De las 15 encuestas efectivas, se cumplió en la presentación y entendimiento del objetivo del evento, 7 participantes, calificaron con **EXCELENTE** alcanzando una percepción del 46.7% y 8 participantes, no calificaron con este aspecto, dejando este campo sin información, por lo que se procedió a tomarlo como **NO APLICA** alcanzando una percepción del 53.3%.
- b. **La suficiencia de las ayudas visuales es apropiado:** 7 participantes opinan que las ayudas visuales fueron las pertinentes, alcanzando una percepción del 46.7%, calificandó como **EXCELENTE** y 8 % y 8 participantes, no calificaron con este aspecto, dejando este campo sin información, por lo que se procedió a tomarlo como **NO APLICA** alcanzando una percepción del 53.3%.

Gráfica No. 2. Calificación Total del Evento: "Socialización proyecto Efecto Letal y Comportamental de Cortinas Sobre Flebótomos"



Fuente: Evaluación del evento/capacitación FOR-A08.0000.007

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- a. La conferencia fue apropiada, tanto en contenido como en explicación; destacando por parte de los asistentes la importancia de socializar a los habitantes de la vereda Venecia en el Huila este tipo de información generada por parte del Grupo de Entomología – Red, para el control vectorial.
- b. Al presentar el conferencista una calificación de 92% de excelencia, se sugiere que en próximas oportunidades se tenga en cuenta la participación, toda vez, que se evidenció como fortaleza que facilitó la comprensión y aprovechamiento de temáticas por parte del público asistente.

CONCLUSIONES TEMÁTICAS

- a. La socialización del proyecto permitió dar a conocer los resultados de la evaluación de tres tipos de material textil y confección de cortinas impregnadas con un insecticida, sobre especies de flebotomos reconocidos vectores de leishmaniasis cutánea y leishmaniasis visceral. La importancia de las dos especies incluidas como modelo experimental en el proyecto, obedece a: 1) Registró de su presencia en el departamento del Huila y 2) compromiso como vectores en epidemias y brotes. *L. longiflocosa* especie altamente asociada con la epidemia de LC más importante que se ha registrado en el país y *L. longipalpis* comprometido con los brotes de LV reportados en los últimos tres años en el área periférica de la ciudad de Neiva.
- b. Se hizo énfasis del alto efecto letal e inhibición de la alimentación causada por uno de los tres tipos de tela. Con relación a la confección se indicó que no hay diferencia marcada de los efectos de mortalidad e inhibición de la alimentación sobre los vectores.
- c. Las autoridades de salud y la comunidad del área rural en el departamento del Huila, conocieron el potencial que podría tener el uso de cortinas impregnadas con insecticida como una herramienta de control sobre los vectores de leishmaniasis.

Elaboró: Juliana Alexandra Rivera Hernández - Auxiliar Administrativa Grupo de Atención al Ciudadano.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia - Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano (E)

Memorando 3-3110-18-01653. E.3/07/18. R.09/07/18. R.T.16/07/18 A.24/07/18